

## Služba hlasového připojení

Ceník platný od 1.8. 2006. Ceny jsou uvedeny v Kč ve tvaru : cena bez DPH / cena s DPH

Tento ceník je přílohou a nedílnou součástí smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

### Časová pásma

silný provoz	pracovní dny	07:00 – 19:00
slabý provoz	pracovní dny	19:00 – 07:00
slabý provoz	státní svátky, dny pracovního volna a klidu	00:00 – 24:00

### Hovorné v rámci ČR

Standardní ceny	Minutová cena bez DPH/ s DPH	
	silný provoz	slabý provoz
hovorné ve vlastní síti	<b>zdarma</b>	<b>zdarma</b>
hovorné v místním styku	<b>0,76/0,90</b>	<b>0,53/0,63</b>
hovorné v meziměstském styku	<b>0,85/1,01</b>	<b>057/0,68</b>
hovorné k sítím NMT a GSM v ČR	<b>4,32/5,14</b>	<b>4,32/5,14</b>
<b>minimální měsíční hovorné</b>	<b>50/59,50</b>	

### Mezinárodní hovorné

Standardní ceny	Minutová cena v Kč bez DPH/s DPH
Rakousko , Rakousko - Vídeň, Německo, Polsko , Polsko - Varšava, Slovensko,	<b>2,85/3,39</b>
Aljaška, Kanada, Havaj, USA,	<b>2,85/3,39</b>
Irsko , Irsko - Dublin, Velká Británie, Velká Británie - Londýn,	<b>2,85/3,39</b>
Austrálie , Austrálie - Canberra, Austrálie - Sydney, Belgie, Belgie - Antverpy, Belgie - Brusel, Kypr , Dánsko , Dánsko - Kodaň, Finsko, Finsko - Helsinky, Francie, Francie - Paříž, Řecko , Řecko - Atény, Maďarsko, Maďarsko - Budapešť, Izrael, Itálie, Lucembursko , Nizozemí , Nizozemí - Amsterdam, Nizozemí - Rotterdam, Norsko, Norsko - Oslo, Portugalsko, Portugalsko - Lisabon, Španělsko , Španělsko - Baleárské ostrovy, Španělsko - Kanárské ostrovy, Švédsko, Švédsko - Stockholm, Švýcarsko , Švýcarsko - Zurich, Švýcarsko - Ženeva, Vatikán,	<b>3,77/4,49</b>
Argentina, Argentina mobil, Austrálie mobil, Rakousko mobil, Belgie mobil, Bulharsko , Bulharsko mobil, Bulharsko - Sofia, Chorvatsko , Chorvatsko mobil, Kypr mobil, Dánsko mobil, Estonsko , Estonsko mobil, Finsko mobil, Francie mobil, Německo mobil D1/D2, Německo mobil, Řecko mobil, Hong Kong, Hong Kong mobil, Maďarsko - Pannon Mobil, Maďarsko - Vodafone Mobil, Maďarsko - Westel Mobil, Irsko mobil, Izrael mobil, Itálie mobil, Japonsko, Japonsko mobil, Japonsko - Tokyo, Jižní Korea , Jižní Korea mobil, Lichtenštejnsko , Lucembursko mobil, Monako , Monako mobil, Nizozemí mobil, Nový Zéland , Nový Zéland mobil, Norsko mobil, Polsko mobil, Portugalsko mobil, Rumunsko , Rumunsko - Bukurešť, Rumunsko mobil, San Marino, Singapur, Singapur mobil, Slovensko - Eurotel Mobil, Slovensko - Orange Mobil, Slovinsko , Slovinsko mobil, Španělsko mobil, Švédsko mobil, Švýcarsko mobil, Velká Británie mobil,	<b>11,75/13,98</b>
Albánie , Albánie mobil, Albánie - Tirana, Andorra, Andorra, Bělorusko, Bělorusko - Minsk, Bělorusko mobil, Bosna , Bosna mobil, Bosna - Sarajevo, Brazílie , Brazílie - Behlo Horiz, Brazílie mobil, Brazílie - Rio De Janeiro, Brazílie - Sao Paulo, Faerské ostrovy, Čína, Čína - Beijing, Čína - Guangzhou, Čína mobil, Čína - Šanghaj, Island , Island mobil, Lotyšsko , Lotyšsko mobil, Lichtenštejnsko mobil, Litva , Litva mobil, Makedonie , Makedonie mobil, Malta , Malta mobil, Moldávie , Moldávie mobil, Portugalsko - Azory, Portugalsko - Madeira, Rusko , Rusko mobil, Rusko - Moskva, Rusko Nakhodka, Rusko Sakhalin, Rusko - Petrohrad, Srbsko , Srbsko - Bělehrad, Srbsko mobil, Jižní Afrika - Kapské Město, Jižní Afrika - Johannesburg, Jižní Afrika mobil, Jižní Afrika, Jižní Afrika - Pretoria, Ukrajina , Ukrajina - Kyjev, Ukrajina mobil, Ukrajina - Oděsa,	<b>15,60/18,56</b>
Alžírsko, Alžírsko mobil, Arménie , Arménie mobil, Arménie - Yerevan, Ázerbajdžán , Ázerbajdžán mobil, Kazachstán , Kazachstán mobil, Malajsie, Malajsie - Kuala Lumpur, Malajsie mobil, Maroko , Maroko - Casablanca, Maroko mobil, Tchaj-wan , Tchaj-wan mobil, Tchaj-wan - Taipei, Tunis , Tunis mobil, Tunis - Tunis, Turecko, Turecko - Ankara, Turecko - Istanbul, Spojené arabské emiráty , Spojené arabské emiráty mobil,	<b>18,24/21,70</b>
Americká Samoa, Aruba, Aruba mobil, Bermudy, Brunej - Darussalam, Brunej - Darussalam mobil, Kajmanské ostrovy, Kokosové ostrovy, Dominika, Dominika mobil, Dominikánská republika, Dominikánská republika mobil, Egypt, Egypt - Káhira, Egypt mobil, Salvádor , Salvádor mobil, Gibraltar , Gibraltar mobil, Chile , Chile - Santiago, Libye, Malawi, Mexiko , Mexiko mobil, Peru , Filipíny , Filipíny - Manila, Filipíny mobil, Portoriko, Sýrie, Sýrie mobil, Thajsko , Thajsko - Bangkok, Thajsko mobil, Turkmenistán, Uzbekistán, Uzbekistán mobil, Britské Panenské Ostrovy, Panenské ostr., Zimbabwe , Zimbabwe mobil,	<b>18,60/22,13</b>
Angola, Angola mobil, Anguilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Bahrajn mobil, Barbados, Belize, Benin, Benin mobil, Kolumbie , Kolumbie - Barranqui, Kolumbie - Bogota, Kolumbie - Cali, Kolumbie - Medellin, Kolumbie mobil, Kostarika, Kostarika mobil, Ghana, Quadeloupe, Indie mobil, Indonésie , Indonésie - Jakarta, Írán , Jamajka, Kuvajt mobil, Libanon , Libye mobil, Macao mobil, Martinique, Mongolsko, Černá Hora, Niger, Niger mobil, Palestina , Palestina mobil, Panama, Paraguay , Peru - Lima, Rwanda , Svazijsko, Svazijsko mobil, Trinidad a Tobago, Uganda, Uganda mobil, Uruguay, Uruguay - Montevideo, Venezuela , Venezuela - Karakas, Zambie,	<b>17,40/20,71</b>

Afghánistán, Antarktida, Ascension, Bahamy , Bahamy mobil, Bangladéš , Bangladéš Dhaka , Bangladéš Chittagong , Bangladéš mobil, Bhútán, Bhútán mobil, Bolívie , Bolívie - La Paz, Bolívie mobil, Bolívie - Santa Cruz, Botswana, Botswana mobil, Burkina Faso, Burundi, Burundi mobil, Kambodža, Kambodža mobil, Kamerun, Kamerun mobil, Kapverdské ostrovy, Středoafrická republika, Kongo, Kongo dem. rep., Kongo dem rep. mobil, Pobřeží slonoviny , Pobřeží slonoviny mobil, Džibuti, Východní Timor, Ekvádor, Ekvádor Cuenca, Ekvádor Gyaquil, Ekvádor mobil, Ekvádor Quito, Rovníková Guinea, Rovníková Guinea mobil, Eritrea, Etiopie, Etiopie mobil, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Guayana mobil, Francouzská Polynésie , Gabun, Gabun mobil, Gambie, Gambie mobil, Gruzie , Gruzie mobil, Ghana mobil, Grenada, Grenada mobil, Quadeloupe mobil, Guam, Guatemala, Guatemala mobil, Guinea , Guayana, Haiti , Haiti mobil, Honduras, Honduras mobil, Čad, Chile mobil, Vánoční ostrovy, Indie , Indie - Bangalore, Indie - Hyderabad, Indie - Chennai, Indie - Jalandhar, Indie - Kalkata, Indie - Mumbai, Indie -New Delhi, Indonésie mobil, Írán mobil, Jamajka mobil, Jordánsko, Jordánsko mobil, Keňa, Keňa mobil, Keňa - Nairobi, Kuvajt , Kyrgizstán, Kyrgizstán mobil, Laos, Libanon, Lesotho , Lesotho mobil, Libérie, Libérie mobil, Macao, Madagaskar, Madagaskar mobil, Maledivy, Mali, Marsal. ostrovy, Martinique mobil, Mauretánie , Mauretánie mobil, Mauritius, Ostr. Mayotte, Ostr. Mayotte mobil, Mikronésie, Černá Hora mobil, Montserrat, Mozambik, Barma, Namibie, Namibie mobil, Nepál, Holandské Antily, Holandské Antily mobil, Nová Kaledonie, Nová Kaledonie mobil, Nikaragua , Nikaragua mobil, Nigérie, Nigérie - Lagos, Nigérie mobil, Severní Kypr, Severní Mariány, Omán, Omán mobil, Pákistán, Pákistán - Islámábád, Pákistán - Karáči, Pákistán - Lahore, Pákistán mobil, Panama mobil, Papua Nová Guinea, Paraguay mobil, Peru mobil, Katar, Katar mobil, Reunion, Reunion mobil, Rwanda mobil, Svatá Helena, Svatý Krištof a Nevis, Svatý Krištof a Nevis mobil, Svatá Lucie, Svatá Lucie mobil, Svatý Vincenc, Svatý Vincenc mobil, Saúdská Arábie, Saúdská Arábie mobil, Senegal , Senegal mobil, Seychelské ostrovy, Siera Leone, Siera Leone mobil, Srí Lanka, Srí Lanka mobil, Súdán, Surinam, Surinam mobil, Tádžikistán , Tádžikistán mobil, Tanzánie , Tanzánie mobil, Tanzánie - Zanzibar, Togo, Tokelau, Tonga, Turecko mobil, Ostr. Turks a Caicos, Uruguay mobil, Venezuela mobil, Jemen,	<b>48,96/58,26</b>
Komorské ostrovy, Cook. ostrovy, Kuba, Kuba - Guantanámo, Grónsko, Grónsko mobil, Guinea - Bissau, Irák, Severní Korea, Nauru, Palau, Saint Pierre and Miq., Saint Pierre and Miq. mobil, Západní Samoa, Svatý Tomáš a Príncipe, Šalamounovy ostrovy, Somálsko, Somálsko - Mogadišu, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Vietnam - Ho Chi Min, Vietnam mobil, Wallis and Futuna,	<b>63,00/74,97</b>
Diego Garcia, INMARSAT AT EAST A, INMARSAT AT EAST B, INMARSAT AT EAST B HSD, INMARSAT AT EAST M, INMARSAT AT EAST M4 HSD, INMARSAT AT EAST MM, INMARSAT AT EAST SKYPHONE, INMARSAT AT WEST A, INMARSAT AT WEST B, INMARSAT AT WEST B HSD, INMARSAT AT WEST M, INMARSAT AT WEST M4 HSD, INMARSAT AT WEST MM, INMARSAT AT WEST SKYPHONE, INMARSAT INDIAN A, INMARSAT INDIAN B, INMARSAT INDIAN B HSD, INMARSAT INDIAN M, INMARSAT INDIAN M4 HSD, INMARSAT INDIAN MM, INMARSAT INDIAN SKYPHONE, INMARSAT PACIFIC A, INMARSAT PACIFIC B, INMARSAT PACIFIC B HSD, INMARSAT PACIFIC M, INMARSAT PACIFIC M4 HSD, INMARSAT PACIFIC MM, INMARSAT PACIFIC SKYPHONE, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC B HSD, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC M4 HSD, INMARSAT SNAC MM, IRIDIUM, Kiribati, Niue, Ostrov Norfolk, Thuraya, ostatní destinace	<b>278,08/330,92</b>

#### Hovorné je účtováno následovně:

- v místním styku: po 30 sekundách
- v meziměstském styku: po 30 sekundách
- volání do mobilních sítí v ČR: po 30 sekundách
- v mezinárodním styku: po 30 sekundách

#### Minimální účtovaná doba:

- v místním styku: 30 sekund
- v meziměstském styku: 30 sekund
- volání do mobilních sítí v ČR: 30 sekund
- v mezinárodním styku: 30 sekund

#### Hovorné k dalším sítím a službám

Další služby	Minimální		Minutová cena bez DPH / s DPH	
	účtovaná doba	účtovací interval	silný provoz	slabý provoz
<b>Hovorné k pagingovým službám</b>				
Operátor 600 1	60 s	30 s	7,20/8,57	7,20/8,57
Operátor 600 2	15 s	1 s	12,00/14,28	12,00/14,28
<b>Hovorné na bezplatná čísla</b>				
Tel. čísla začínající předčíslem 800	-	-	0,00	0,00
<b>Tísňová volání</b>				
Čísla 112,150,155,156,158	-	-	0,00	0,00
<b>Hovorné ke službám se sdílenými náklady</b>				
Tel. čísla začínající předčíslem 81,83,843-6	120 s	60 s	1,68/2,00	0,96/1,14
<b>Hovorné ke službám s univerzálním přístupovým číslem</b>				
Tel. čísla začínající předčíslem 840	120 s	60 s	1,92/2,28	0,96/1,14
Tel. čísla začínající předčíslem 841	60 s	30 s	4,20/5,00	2,04/2,43
822 Virtuální volací karty d)	-	-	0,00	0,00
<b>Hovorné ke službám speciálních sítí</b>				
972 Síť Českých drah	120 s	60 s	1,80/2,14	0,96/1,14
973 Stacionární vojenská síť ministerstva obrany	120 s	60 s	1,80/2,14	0,96/1,14
974 Síť ministerstva vnitra pro krizové řízení	120 s	60 s	1,80/2,14	0,96/1,14
700, 701 1TEL	60 s	30 s	3,60/4,28	1,80/2,14

#### Hovorné k informačním a operátorským službám

1180 Informace o tel. číslech v ČR	60 s	1 s	9,00/10,71	9,00/10,71
1181 Informace o tel. číslech v zahraničí	60 s	1 s	11,00/13,09	11,00/13,09
1188 Eurotel asistent	60 s	1 s	17,00/20,23	17,00/20,23
1183 T-Mobile asistent	60 s	1 s	17,00/20,23	17,00/20,23
1187 Oskarův telefonní seznam	60 s	1 s	17,00/20,23	17,00/20,23

12xxx (140xx) Komerční služby	120 s	60 s	3,00/3,57	1,80/2,14
13125 Ohlašovna poruch v síti Bluetone	-	-	0,00	0,00
13129 Ohlašovna poruch v síti Českého Telecomu	-	-	6,00/7,14	6,00/7,14
133001 Přístup ke vnitrostátnímu podávání telegramů	-	-	0,00	0,00
133001 Telefonické podávání telegramů (vnitrostátní)			240,00/285,60 Kč/telegram + telegrafní ceník c)	
133001 Přístup k mezinárodnímu podávání telegramů	-	-	0,00	0,00
133001 Telefonické podávání telegramů (mezinárodní)			240,00/285,60 Kč/telegram + telegrafní ceník c)	
133002 Přístup ke službě meziměstských spojovatelek	-	-	0,00	0,00
133002 Hovorné ke službě meziměstských spojovatelek	60 s	1 s	14/16,66 Kč/hovor + 5,80/6,90/min.	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek – za úspěšně sestavené hovory bez dalších služeb (tísňové, státní, obyčejné) f)	60 s	1 s	55,00/65,45 Kč/hovor + Ceník Českého Telecomu	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek – osobní hovor (hovor s předběžným hlášením), osobní hovor s vysláním doručovatele (hovor na výzvu) nebo hovor na účet volaného f)	60 s	1 s	125,00/148,75 Kč/hovor + Ceník Českého Telecomu	
133003-7 Hovorné ke službě mezinárodních spojovatelek – hovor pro přenos dat a za službu faksimilního přenosu f)	60 s	1 s	12,00 / 14,28Kč/hovor Ceník Českého Telecomu	
14111, 14112 Informační a operátorské služby	60 s	1 s	6,00/7,14	6,00/7,14
141xx Informační služby (kromě 14111, 14112)	120 s	60 s	6,00/7,14	6,00/7,14
<b>Hovorné ke službám se speciálním tarifem</b>				
90x NNx xxx hovorné ke službám se spec. tarifem (Audiotex) b)	10 s	5 s	NN Kč/min	
90x 94x xxx hovorné ke službám se spec.tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	3,28/3,90 Kč/min	
90x 95x xxx hovorné ke službám se spec.tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	4,10/4,88 Kč/min	
90x 96x xxx hovorné ke službám se spec.tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	4,92/5,86 Kč/min	
90x 98x xxx hovorné ke službám se spec.tarifem (Audiotex) u linek ČTc	15 s	5 s	6,56/7,81 Kč/min	
976 NNxxxx hovorné k datovým službám se speciálním tarifem b)	10 s	5 s	NN Kč/min	
976 95xxxx hovorné k datovým službám se speciálním tarifem	15 s	5 s	4,10/4,88 Kč/min	

a) Hovory na služby využívající negeografická telefonní čísla (Služby se sdílenými náklady, obchodní a odborné služby se zvláštním tarifem a služby univerzálního přístupového čísla), která nejsou uvedena v tomto ceníku jsou zpoplatněna dle cenových podmínek poskytovatelů těchto služeb.

b) Hovorné za minutu spojení v Kč bez DPH lze spočítat vydělením prvních dvou číslic následujících za předvolbou číslem 1,19 (např. pro číslo 90x50XXXX je cena jedné minuty volání bez DPH 50/1,19=42,02)

c) Ceny za počet slov a Ostatní služby a činnosti v telegrafním provozu jsou stejné jako v telegrafním ceníku Českého Telecomu. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů Českého Telecomu s měsíčním zpožděním.

d) Zahrnuto v ceně virtuální volací karty

e) Osobní hovor - zkratka Os - (hovor s předběžným hlášením) – přihláška hovoru je doprovázena požadavkem, jímž se volané stanici oznámí, že přihlašovatel si přeje hovořit buď s určitou osobou označenou příjmením nebo jiným způsobem (funkcí, znalostí jazyka apod.), anebo s určitou vedlejší telefonní stanicí. Osobní hovor s vysláním doručovatele - zkratka Osd - (hovor na výzvu) – přihláška hovoru obsahuje výzvu, jejímž účelem je povolat k uskutečnění hovoru osobu určenou přihlašovatelem. Osoba vyzvaná k hovoru se může přihlásit na číslu uvedeném v doručené výzvě z kterékoli účastnické telefonní stanice zahraničního telekomunikačního poskytovatele, který má s poskytovatelem služby uzavřenou smlouvu o propojení, která tuto službu umožňuje. Hovor na účet volaného - zkratka ÚV - přihláška hovoru obsahuje žádost, aby cena za hovor byla účtována volanému, pokud volaný vysloví souhlas s úhradou ceny za hovor a případně dalších cen dle požadované služby. Hovor na kreditní kartu vydanou zahraničním poskytovatelem telefonní služby – zkratka Cr – hovor platí držitel kreditní karty. Hovor pro přenos dat – hovor přihlášený k výměně dat nebo faksimilní přenos všeho druhu mezi telefonními stanicemi speciálně vybavenými pro přenos a příjem dat v hovorovém pásmu. Nelze ho přihlašovat u veřejných telefonních hovorů a z VTA. Hovory účastníků služby TELEFAX – hovor určený k faksimilnímu přenosu zpráv mezi telefonními stanicemi speciálně vybavenými zařízeními pro vysílání a příjem faksimilních zpráv v hovorovém pásmu. Nelze ho přihlašovat u veřejných telefonních hovorů a z VTA

f) Telefonní čísla se liší jazykem, jakým se v dané zemi hovoří, popř. jak hovoří volající.

133003 – francouzština, 133004 - angličtina, 133005 - němčina, 133006 - ruština, 133007 – slovenština. Vyúčtování bude provedeno na základě podkladů Českého Telecomu s měsíčním zpožděním.

## Cena za zřízení a používání služby

Za zřízení a instalaci služby se účtuje cena jednorázově po zřízení služby

Jednorázové ceny	Cena v Kč bez DPH/ s DPH
Aktivace služby	190 / 226,10
výběr přípojného čísla stanice uživatelem z nabídky poskytovatele	500 / 595
změna telefonního čísla na žádost uživatele	190 / 226,10
změna v nastavení Doplnkových služeb k hovorům	100 / 119
CONF – konference (pouze u technologie Cisco Call manager)	500 / 595
Provolba - blok 10 čísel, používání	99 / 117,81
Provolba – blok 100 čísel, používání	490 / 583,10

Přenositelnost čísla – jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	2 850 / 3 391,50
Přenositelnost čísla – vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející společné fyzické vedení	4 974 / 5 919,10
Zastavení přenositelnosti čísla – jedno telefonní číslo spojené s jedním fyzickým vedením	3 000 / 3 570
Zastavení přenositelnosti čísla – vícenásobné telefonní čísla či blok čísel sdílející spol. fyz. vedení	5 000 / 5 950
Cena za zpracování změny objednávky přenesení čísla (posunutí datumu nebo času Přenositelnosti)	1500 / 1 785

### Cena za změny a ostatní úkony

Za změny a ostatní výkony se účtují cena jednorázově po provedení změny nebo výkonu.

Hlasové služby, jednorázové ceny	Cena v Kč bez DPH/ s DPH
detailní výpis odchozích hovorů - tištěný	200 / 238
náhradní platební doklad vyhotovený na žádost uživatele	100 / 119
Placený výjezd technika – cena za 1km	8 / 9,52
Placený výjezd technika – sazba za 1hodinu	450 / 532,50
upomínka na nezaplacení telefonního účtu včetně poštovního	100 / 119
změna výše min. hovorného	100 / 119

\* zahrnuto v ceně hovorného

Podrobnější informace o uvedených službách nás můžete kontaktovat na [info@comunited.cz](mailto:info@comunited.cz)